

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Henny Novriani Hassan

NIM : 2014-01-045

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Terhadap Loyalitas Pasien dan Kepuasan Pasien (Kasus di Indonesia)

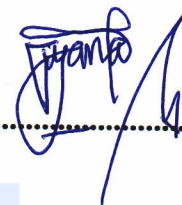
Telah berhasil mempertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Endang Ruswanti, SE., MM.


(.....)

Penguji 1 : Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE., MSM. (.....)



Penguji 2 : Dr. Rina Anindita, SE., MM.


(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 21 Oktober 2017